

---

# EXAMEN: NUEVOS MODELOS DE GESTION

18 DE ENERO DE 2021

1. Define y desarrolla el concepto de moda de gestión (managerial fad).
2. Define el concepto de calidad.
3. ¿En qué consiste un proceso? Profundiza la respuesta.
4. Resume las diferencias existentes entre las tres modalidades clave de la Gestión de la Calidad.
5. ¿Cuál ha sido la mayor crítica que se le ha hecho históricamente a la ISO 9001?
6. ¿En qué consiste el Benchmarking?
7. ¿Qué son los procedimientos específicos o instrucciones de trabajo?
8. ¿Cuáles son los componentes del Modelo EFQM? ¿Cómo se clasifican?
9. ¿Qué son las 5S-s?
10. Según el modelo ISO 9001:2000, ¿cómo se conforma la pirámide documental?



GIZAPEDIA

[gizapedia.hirusta.io](http://gizapedia.hirusta.io)